

ДОГОВОР № 19 / 05/15 - 02
на техническое обслуживание и ремонт автомобилей

г. Новосибирск

«19» мая 2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «ФЦ Сервис НВС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ткачева Валерия Романовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и муниципальное унитарное предприятие города Новосибирска «Центр муниципального имущества», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Беляцкого Эдуарда Витальевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Исполнитель** принимает на себя обязательство в течение срока действия настоящего договора за плату оказывать **Заказчику** услуги (производить работы):

- по техническому обслуживанию (далее по тексту договора - ТО)
- по ремонту

автомобилей **Заказчика**, указанных в Приложении №1 к настоящему договору (далее по тексту договора - автомобили), а также **Исполнитель** осуществляет реализацию **Заказчику** запасных частей и материалов к автомобилям (далее по тексту договора – «товар»).

1.2. **Заказчик** обязуется принимать и оплачивать работы (услуги) **Исполнителя**, а также реализуемый ему товар в порядке и на условиях предусмотренных настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. **Заказчик обязан:**

2.1.1. Не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты проведения ремонта (ТО) согласовывать с **Исполнителем** эту дату.

2.1.2. Предоставлять автомобили на ремонт (ТО) в согласованные с **Исполнителем** сроки с заполнением Заявки на ремонт (ТО).

2.1.3. Производить оплату выполненных работ (оказанных услуг) и реализованного **Исполнителем** товара в сроки и порядке, определенном договором.

2.1.4. Обеспечить своего представителя доверенностью на право представления интересов **Заказчика** в рамках действия настоящего договора по форме, согласно Приложению № 3.

2.1.5. Представить документы, удостоверяющие право собственности на автомобили (свидетельство о регистрации ТС или ПТС); а также сервисную книжку, в случае предоставления на ремонт (ТО) автомобилей, находящихся на гарантии.

2.1.6. Предоставлять автомобили в ремонт (ТО) в чистом виде.

2.1.7. В течение 1 (одних) суток с момента получения факсимильного сообщения от **Исполнителя** о приостановке ремонта по основаниям п.2.3.8., направить своего представителя для урегулирования вопроса дальнейшего ремонта или дать свое согласие на устранение выявленных неисправностей путем подтверждения по факсимильной связи дополнительных ремонтно-восстановительных работ и запасных частей, необходимых на устранение выявленных неисправностей.

2.1.8. В присутствии **Исполнителя** проверить объем и качество оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту, и использованных запасных частей, и принять автомобиль из ремонта (ТО) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выполнения работ (услуг). В случае неявки **Заказчика** для приемки автомобиля из ремонта в указанный срок, работы (услуги) считаются принятыми без проверки.

2.1.9. Не выезжать с территории технического центра на автомобиле до подписания документа о сдаче-приеме автомобиля из ремонта (ТО).

2.1.10. Оплатить стоимость фактически оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту и использованных запасных частей в случае, предусмотренном п.2.4.1.

2.1.11. При повреждении автомобиля в ДТП (наличия следов повреждений кузова или остекления) предоставить справку из ГИБДД.

2.1.12. В случае изменений в названии своей организации, юридического адреса или банковских реквизитов сообщить об этом **Исполнителю** в течение 5 (пяти) дней с момента государственной регистрации изменений в юридическом лице или открытия нового расчетного счета соответственно.

2.1.13. В случае обнаружения недостатков в оказанных услугах по техническому обслуживанию и ремонту, поставленных товарах, незамедлительно известить о них **Исполнителя**.

2.1.14. Соблюдать правила внутреннего распорядка и «Правила дорожного движения РФ» на территории **Исполнителя**.



2.2. **Заказчик вправе:**

- 2.2.1. Требовать от **Исполнителя** надлежащего исполнения настоящего договора.
- 2.2.2. Требовать в пределах установленного **Исполнителем** гарантийного срока устранения недостатков работ (услуг) и товара, возникших по вине **Исполнителя**.
- 2.2.3. Проверять ход и качество работы (услуги), выполняемой **Исполнителем**, не вмешиваясь в его деятельность и не нарушая правила техники безопасности, в противном случае **Исполнитель** имеет право не допускать **Заказчика** к месту проведения работ.

2.3. **Исполнитель обязан:**

- 2.3.1. Производить ремонт (ТО) автомобилей, а также реализацию товаров в оговоренные с **Заказчиком** сроки.
- 2.3.2. В случае если **Заказчик** оставляет **Исполнителю** автомобиль для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту, принять от **Заказчика** автомобиль с указанием в Заявке на ремонт комплектности автомобиля и видимых наружных повреждений и дефектов.
- 2.3.3. Своевременно информировать **Заказчика** о выполнении работ (оказании услуг).
- 2.3.4. Устранять недостатки, возникшие по вине **Исполнителя**.
- 2.3.5. Оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту, в соответствии с требованиями, предъявляемыми заводом-изготовителем соответствующих автомобилей, а также действующим законодательством РФ.
- 2.3.6. Если поставка запасных частей, необходимых для ремонта (ТО), осуществляется по предварительному заказу, уведомить об этом **Заказчика** до начала оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля. Срок окончания работ (услуг) в этом случае увеличивается на время ожидания поставки запасных частей и дополнительно согласовывается записью в Заявке на ремонт (ТО).
- 2.3.7. В случае если на неисправность автомобиля, в соответствии с условиями завода-изготовителя, распространяется гарантия производителя, устранять безвозмездно вышеуказанную неисправность.
- 2.3.8. Приостановить работы (услуги) до получения указаний **Заказчика** и уведомить о приостановлении работ (услуг) **Заказчика** по факсимильной связи, если в процессе проведения работ (оказания услуг) обнаружится неисправность, устранение которой не предусмотрено Заявкой на ремонт (ТО), и (или) не устранение которой затрудняет или делает невозможным/нецелесообразным продолжение работ (услуг), а также может повлиять на качество, стоимость и сроки производимых работ. Срок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту в данном случае может быть увеличен на период согласования **Заказчиком** данных работ (услуг).
- 2.3.9. При невозможности устранить неисправности автомобиля, выявленные в процессе выполнения работ (оказания услуг) и/или угрожающие безопасности движения, и при отказе **Заказчика** от их устранения, **Исполнитель** производит запись о наличии этих неисправностей в Заказ-наряде.
- 2.3.10. Хранить поврежденные запасные части и детали, демонтированные во время осуществления ремонта и технического обслуживания автомобиля в течение семи календарных дней с момента подписания сторонами Заказ-наряда. В случае если **Заказчик** письменно не потребовал возврата данных запасных частей и материалов в течение указанного срока, **Исполнитель** обеспечивает осуществление их утилизации. Указанные ранее запасные части и детали, демонтированные в процессе осуществления гарантийного ремонта автомобиля не подлежат возврату **Заказчику**.
- 2.4. **Исполнитель вправе:**
- 2.4.1. Отказаться от дальнейшего проведения работ (оказания услуг) в случае неполучения указаний (согласия) **Заказчика** на устранение неисправностей, указанных в п.2.3.8., в течение 1 (одних) суток с момента уведомления.
- 2.4.2. При неявке к согласованному **Исполнителем** и **Заказчиком** времени принять автомобиль в ремонт (ТО) в порядке общей очереди.
- 2.4.3. В случае, предусмотренном п.2.1.11., направить соответствующую информацию в ГИБДД.
- 2.4.4. Отказаться от оказания услуги в случае отсутствия у сотрудника **Заказчика** доверенности, указанной в п.2.1.4.
- 2.4.5. Отказаться от дальнейшего исполнения настоящего договора в случае нарушения **Заказчиком** условий п.п.3.3.
- 2.4.6. Осуществлять задержку автомобиля до полной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) и использованных запасных частей, в случае если **Заказчик** неоднократно допускал нарушение срока, установленного в п.3.3. настоящего договора.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Предварительная стоимость работ (услуг) и запасных частей по ремонту (ТО) определяется по ценам Прейскуранта *Исполнителя* на дату принятия автомобиля в ремонт (ТО) и фиксируется в Заявке на ремонт (ТО).

3.2. Окончательная стоимость фактически оказанной услуги по техническому обслуживанию и ремонту и использованных запасных частей и материалов определяется по ценам Прейскуранта *Исполнителя* на момент сдачи-приема работ и указывается в Заказ-наряде (Заказ-наряд - документ, подписанный Сторонами, в котором подтверждается факт приема сдачи оказанной услуги по ремонту и/или техобслуживанию с указанием полного перечня выполненных работ(операций), использованных запасных частей и их общей стоимости). Стоимость запасных частей и материалов, реализуемых *Заказчику* определяется по ценам Прейскуранта *Исполнителя* на момент передачи товара и указывается в Заказ-наряде.

3.2.1. Стоимость работ (услуг) и запасных частей по ремонту (ТО) не облагается НДС в связи с применением ЕНВД (статья 346.26. НК РФ).

3.3. *Заказчик* обязан оплатить стоимость фактически оказанной услуги по техническому обслуживанию и ремонту (использованных запасных частей и материалов), а также реализованного товара в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания сторонами Заказ-наряда и на основании счета.

3.4. В назначении платежа *Заказчик* указывает номер, дату договора или счета.

3.5. В случае расторжения настоящего договора или при обоюдном согласии сторон в любой момент времени, но не реже 1 раза в год, стороны производят выверку взаиморасчетов с подписанием акта сверки по настоящему договору. При не совпадении конечных сальдо расчетов стороны составляют и подписывают детализированный акт о выполнении обязательств с указанием стоимости произведенных работ, поставленных товаров и произведенной оплате.

3.6. В случае расторжения настоящего договора по инициативе любой из сторон, сторона, имеющая задолженность перед другой стороной, обязана погасить эту задолженность путем перечисления денежных средств на расчетный счет другой стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания акта сверки расчетов.

4. ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийные сроки на оказанные услуги по техническому обслуживанию и ремонту (выполненные работы) и реализуемые запчасти, в отношении автомобилей *Заказчика*, по которым истек гарантийный период (срок), устанавливаемый в сервисной или гарантийной книжке на автомобиль заводом-изготовителем или в отношении автомобилей *Заказчика* на которые не распространяется гарантия завода-изготовителя (согласно сервисной или гарантийной книжке), устанавливаются *Исполнителем* самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и указываются в Приложении №2 к настоящему договору.

4.2. Гарантийные сроки на оказанные *Исполнителем* услуги по техническому обслуживанию и ремонту (выполненные работы) и реализуемые запасные части в отношении автомобилей *Заказчика*, на которые распространяется гарантия завода-изготовителя и в отношении которых не истек гарантийный период (установленный заводом-изготовителем), устанавливаются в соответствующей сервисной книжке и условиями гарантийной политики завода-изготовителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность *Исполнителя* за повреждение, порчу или утрату автомобиля, принятого в ремонт (ТО) наступает с момента подписания Сторонами Заявки на ремонт и прекращается с момента подписания сторонами Заказ-наряда.

5.2. Ответственность за качество запасных частей, предоставленных *Заказчиком*, *Исполнитель* не несет. Гарантийные сроки на указанные запасные части не распространяются.

5.3. *Исполнитель* не несет ответственности за оставленные *Заказчиком* в автомобиле предметы, не относящиеся к комплектации автомобиля.

5.4. Устные договоренности и обязательства, взятые на себя кем-либо из сотрудников *Исполнителя* являются недействительными, и *Исполнитель* ответственности за них не несет.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты работ (услуг) и товаров, *Исполнитель* имеет право начислить *Заказчику* пени в размере 0,1 (ноль целых, одна десятая) % от стоимости неоплаченных работ (услуг) и товаров за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости неоплаченных работ (услуг) и товаров. В случае предъявления *Исполнителем* пеней за нарушение условий договора, *Исполнитель* направляет *Заказчику* письменное уведомление (заказным письмом с уведомлением о вручении) с изложением существа нарушения и расчетом размера штрафных санкций (пеней). После получения письменного уведомления о применении штрафных санкций (пеней) *Заказчик* обязан уплатить их в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного уведомления. В противном случае

Исполнитель оставляет за собой право обратиться в суд о принудительном взыскании примененных штрафных санкций (пеней).

5.6. В случае нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг) и поставки товаров, **Исполнитель** после получения письменного уведомления о применении штрафных санкций (пеней) уплачивает **Заказчику** пени в размере 0,1% от стоимости просроченных работ, реализованных товаров за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости просроченных работ, реализованных товаров.

5.7. Сторона, причинившая ущерб другой стороне или третьим лицам обязана возместить его в полном объеме.

5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Исполнитель** и **Заказчик** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами, действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. Если за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор считается продленным еще на 12 (двенадцать) месяцев.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из сторон с обязательным уведомлением другой стороны в порядке, предусмотренном п.7.4., не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. При прекращении действия данного договора по п.6.1. после уведомления **Исполнителем** **Заказчика** о прекращении договора, в случае если **Заказчик** каким либо способом не выйдет на связь с **Исполнителем** в течении тридцати дней с момента направления данного уведомления, сверка по взаиморасчетам **Исполнителем** производится в одностороннем порядке. Результаты сверки считаются окончательными. **Исполнитель** оставляет за собой право вернуть неиспользованные средства **Заказчика** по реквизитам, указанным в договоре, либо по измененным реквизитам, если в период действия договора такое изменение произошло и **Заказчик** письменно уведомил об этом **Исполнителя**. Факт возврата неиспользованных денежных средств является окончательным расчетом по данному договору. По факту выполнения данных действий, дальнейшие претензии **Заказчика** к **Исполнителю** по выполнению условий договора считаются неправомерными.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по настоящему договору они разрешаются Сторонами в претензионном порядке.

7.2. В случае возникновения спора по качеству проведенных работ каждая сторона праве за свой счет произвести экспертизу. Надлежащее уведомление второй стороны о месте, времени и дате проведения экспертизы обязательно. Уведомление направляется в порядке, определенном п.7.4., заблаговременно не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня проведения экспертизы. Вторая сторона не должна препятствовать проведению экспертизы.

7.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Новосибирской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии по выполнению условий настоящего договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой стороне заказным письмом на почтовый адрес, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

7.5. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах рассмотрения претензии в течение 30 календарных дней с момента получения претензии. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой стороне заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Право собственности на товар от **Исполнителя** к **Заказчику** переходит в момент подписания сторонами накладной.

8.2. Работы считаются сданными **Исполнителем** и принятыми **Заказчиком** по окончании их выполнения в момент подписания сторонами Заказ-наряда.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу после подписания их обеими Сторонами.

8.4. Настоящий договор составлен и подписан Сторонами в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Список автомобилей, принадлежащих Заказчику

№ п/п	Марка, модель	VIN	№ государственной регистрации
1.	RENAULT MASTER	VF1MAFECC5064 8022	E 305 AX 154
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

От Исполнителя

(Ткачев В.Р.)



От Заказчика

(Безяцкий Э. В.)



Для автомобилей **Заказчика**, указанных в Приложении №1 к настоящему договору и отвечающих условиям п. 4.1 Договора, на услуги по техобслуживанию и ремонту и реализуемые запасные части устанавливаются следующие СРОКИ ГАРАНТИИ:

1. На приобретенные и установленные у Исполнителя :	
1.13. Оригинальные запчасти для автомобилей марки RENAULT	1 год без ограничения по пробегу
1.18. Оригинальные запчасти для автомобилей марки Volkswagen	2 года или пробег 100000 км, в зависимости от того, что наступит раньше
2. На приобретенные и установленные у Исполнителя :	
2.1. Аксессуары (багажные дуги, багажные сетки, коврики салона и багажника и т.п.); неоригинальные запасные части	30 дней или пробег до 1000 км в зависимости от того, что наступит ранее
2.2. Двигатель, КПП, РК, мосты (кроме марки Volkswagen)	3 месяца или пробег до 6000 км, в зависимости от того, что наступит ранее
<i>Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному и эксплуатационному износу: свечи зажигания; фильтры; приводные ремни; тормозные: колодки, диски, барабаны; диски сцепления; лампы; предохранители; щетки стеклоочистителей; различные резинотехнические изделия; пластмассовые детали и изделия из пластика, используемые в отделке салона и багажника; шины; эксплуатационные жидкости; масла и т.п.</i>	
3. На выполненные работы:	
3.1 Жестяно-сварочные и окрасочные работы	6 месяцев
3.2 Техническое обслуживание и ремонт	30 дней или пробег до 3000 км. в зависимости от того, что наступит ранее
3.3 По ремонту отдельных агрегатов, узлов, деталей а/м: двигателя и КПП для иномарок	6 месяцев или пробег до 6000 км в зависимости от того, что наступит ранее
3.4 Регулировочные и проверочные работы: регулировка углов установки и балансировка колес, регулировка фар, регулировка зазоров дверей, капота и багажника, регулировка рулевого колеса и стояночного тормоза, проверка момента затяжки элементов подвески и проверка элемента питания заводского пульта дистанционного управления ЦЗ.	5 дней или 500 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее
4. Ответственность за качество запасных частей, предоставленных Заказчиком , Исполнитель не несет. Гарантийные сроки на указанные запасные части не распространяются. Качество работ по установке запасных частей, предоставленных Заказчиком , не гарантируется и гарантийные сроки на данные работы не устанавливаются.	

